

TERMES DE RÉFÉRENCE

Fourniture d'accès de connexion internet VSAT

Et maintenance périodique à Bassikounou

1. CONTEXTE

Save the Children est une organisation de défense des droits des enfants et des adolescents. Elle fait partie d'un mouvement mondial qui a l'opportunité unique, en tant que société civile, de contribuer à qu'aucun enfant ne meurt de causes évitables et qu'aucun ne vit exposé à la pauvreté ou à la violence. Nous travaillons pour réaliser des changements durables dans la vie des enfants, analysant la réalité qui les affecte, innovant des solutions qui ont montré des résultats, et mobilisant la société et les gouvernements pour mettre en place des solutions efficaces.

Nous sommes présents en Mauritanie depuis 2006, où, en collaboration avec les institutions étatiques et des partenaires locaux et internationaux, nous apportons un appui positif et efficient en travaillant sur trois principaux volets : La Protection, l'amélioration de la Sécurité Alimentaire et la nutrition des enfants l'éducation. Dans un objectif précis, nous opérons pour un changement durable des comportements en impactant directement dans la vie des enfants.

Nous sommes présents dans quatre Wilayas notamment, au Gorgol, dans le Hodh El Chargui à Bassikounou et le camp de Mbéra, à Nouadhibou et, la Base de coordination à Nouakchott.

Cet appel d'offre vise à équiper notre antenne de Bassikounou d'une connexion internet par satellite sécurisé avec un débit permettant de travailler sans interruption et faiblesses en respectant strictement les actions suivantes :

- Une connexion wifi couvrant tout le Bureau et le Guest de la mission de la mission de Save the Children à Bassikounou ;
- Envoi et réception correct de mail ;
- Tenue de réunion en vision conférence via les plateformes TEAMS et Zoom
- Le chargement et le téléchargement de dossier de travail via des plateformes de partage qui nécessite une connexion stable ;
- La navigation internet sans interruption.

2. OBJECTIF

- Mettre en place (Bassikounou) une connexion internet couvrant l'ensemble des besoins de travail continu ;
- Intégrer une connexion sur les équipements déjà existant et installés sur la base de Bassikounou (parabole/modem/routeur/câbles).

3. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Sélection fournisseur/prestataire pour l'installation d'une connexion internet et la maintenance avec des solutions les mieux adaptés à l'antenne (Base) de Save the Children à Bassikounou. La prestation doit garantir une connexion de qualité et parfaitement stable.

Cet appel d'offres se limite à l'installation du site de la mission Save the Children se trouvant à Bassikounou pour :

- L'aménagement et l'installation de la connexion sur les équipements VSAT ;
- Un abonnement forfait mensuel d'une connexion internet par satellite ;
- Assistance en cas de panne et maintenance périodique tous les trois mois ;
- La formation sur l'interface et le paramétrage des appareils.

NB : La stabilité de la connexion est une condition obligatoire qui peut entraîner immédiatement une rupture de contrat.

4. DESCRIPTION DU SITE

- **Bâtiment principal** : 7 pièces dont une salle de réunion.
- **Guest house** : 4 pièces dont un hall et un séjour.

Un lieu dans les locaux du bureau est dédié aux routeurs/Modems. Nos locaux sont fournis en électricité tenant compte de la réalité de nombreuses coupures nécessitent l'utilisation d'un groupe électrogène. Un onduleur permet de maintenir le fonctionnement de l'installation pour une durée de 5 à 6 heures.

5. LIVRABLES

Le prestataire tiendra compte des éléments suivants :

- Le prestataire devra proposer une offre de fourniture VSAT en bande C avec une proposition en bande dédié et en bande partagé 1.2 et 1.4.
- La connexion minimale devra être de 8Mo/s en débit descendant et 1Mo/s en débit montant. Le fournisseur peut proposer une évaluation différente et stable.
- 30 utilisateurs maximum devront pouvoir se connecter sans risque d'interruption de la connexion et d'une baisse éventuelle du débit.

6. ETAPES DE LA REALISATION

- Signature du contrat (commande) ;
- Séance de planification et de coordinations avec le département logistique et sécurité de Save the Children ;
- Installation et configuration;
- Réception finale complète.

Un planning précis sera établi pour le fournisseur pour l'accomplissement et validé par le département Log dès la signature de contrat.

Les services proposés tiendront compte des informations indiquées par le planning.

Save the Children pourra faciliter le transport du/des technicien(s) entre Nouakchott et Bassikounou via un vol UNHAS dont les billets sont pris en charge par le prestataire.

L'hébergement et les frais de vie seront à la charge du soumissionnaire.

7. VALIDATION

La réception de l'installation sera prononcée, avec ou sans réserve, au plus tard 1 mois après la mise en service et la vérification et test de connexion.

Le résultat de la vérification sera consigné dans un rapport de fin d'installation que le département logistique-achat et le fournisseur signeront.

Ce rapport de validation précise le moment auquel l'installation est finalisée et approuvée.

Un refus de réception être motivé que par l'inachèvement de la prestation ou le non-respect des exigences demandées qui peuvent entraîner nécessitant des reprises par le prestataire et l'annulation du contrat. Les motifs de refus de réception sont consignés dans un protocole de réception justifiant les manquements. Après expiration du délai fixé pour la correction des défauts constatés, l'annulation ou la réinstallation sera effectuée en accord avec la logistique/Achat.

8. FORME ET DURÉE DU CONTRAT

Le contrat d'installation et de gestion de l'internet entrera en vigueur à la suite de la réception provisoire de l'installation et vérification de l'état du fonctionnement des installations. Le soumissionnaire fournira une proposition allant du 01/08/22 jusqu'au 31/12/23. Le contrat pourra être prolongé par avenants de 1 an, pour une durée maximum de 3 ans.

La prestation entrera en vigueur dès la réception complète de l'installation et tiendra compte d'une période de garantie. Le soumissionnaire fournira une proposition de maintenance pour tous les trois (3) mois pour une mise à jours et diagnostic des logiciels et des équipements et aussi, la possibilité de faire une maintenance à distance.

Le soumissionnaire établira une proposition tarifée en MRU d'accès à internet répondant aux exigences demandées.

9. MÉTHODOLOGIE DE PROPOSITIONS TECHNIQUES ET FINANCIERE

L'offre financière proposée par le soumissionnaire doit être formulé en TTC (Toutes Taxes Comprises) et devra prendre en compte toutes les dépenses afférentes à la réalisation de l'objectif fixé (coût de ressources humaines et coûts opérationnels nécessaires pour la réalisation de l'activité). L'offre financière devra respecter le modèle suivant :

Description	Unité	Nombre d'unités	Coût unitaire MRU	Coût total (MRU)
A. Ressources humaines				
Honoraires				
Frais de mission				

B. Fonctionnement				
Matériels, outils				
Frais de service connection				
TOTAL (HTT)				
Droits, Taxes ou Impôts (si imputable)				
TOTAL (TTC)				

Les offres financières ne respectant pas ce modèle de présentation et ne désagrégeant pas correctement les informations requises, ne seront pas retenues pour la phase d'évaluation des candidatures. Tout droit, taxe ou impôt frappant cette prestation de services devra être clairement reflété et désagrégé dans l'offre financière de la candidature.

Le prestataire proposera une offre technique et une offre financière pour l'installation de l'internet. Il devra proposer un chronogramme des tâches d'installation et de maintenance détaillé qui comprennent les différentes étapes du travail.

10. CRITERE D'ÉVALUATION

- Dossier administratif : *5 points* :
- Registre de commerce, attestation de régularité vis-à-vis de la CNSS, attestation D'immatriculation à la Direction Générale des Impôts.
- **Offre technique** : *40 points*
- Méthodologie : *15 points*
- Chronogramme : *10 points*
- Matériel/Efficacité : *10 points*
- Composition détaillée des équipes : *5 points*
- **Offre financière** : *40 points*
- Expérience dans la réalisation de prestations similaire : *10 points*.

Ce point sera évalué en fonction du nombre d'attestations de bonne exécution fournies.

- Expérience de collaboration avec des organisations internationales : *5 points*

Il est obligatoire de respecter le format présenté dans ces TDR. Si l'offre présente des taxes, il faudra présenter l'attestation prouvant que le prestataire est assujéti à cette taxe, faute de quoi ce montant sera déduit du montant total dû.

1. SOUMISSION

Le dossier de candidature composé de l'offre technique (méthodologie et chronogramme en maximum 5 pages) et financière doit être déposé avant le 18/07/2022 en envoyant le dossier de candidature par email, sous l'objet "**Fourniture d'accès de connexion internet VSAT et maintenance périodique à Bassikounou**" à l'adresse suivante : info.mr@savethechildren.org

Suite à cette publication, Save the Children n'est pas tenue de sélectionner un prestataire et n'est pas engagée de quelque manière.

Seul le prestataire retenu sera contacté. Les dossiers papiers déposés ne sont pas récupérables.