



“OS1- R4: DEPLOIEMENT D’UN DISPOSITIF DE SMS DE RAPPEL DE CONSULTATION ”

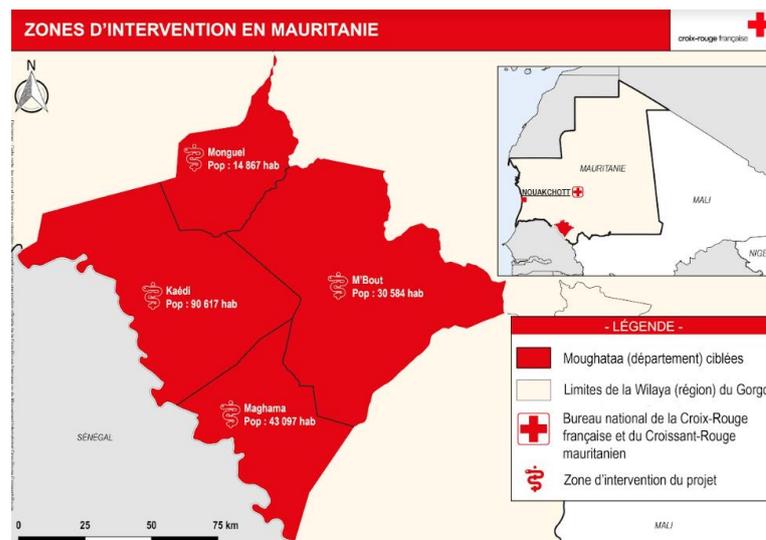
Programme cadre: PROGRESS - Genre et Santé.

Le Programme Régional Genre et Santé au Sahel est un programme visant à améliorer la santé sexuelle et reproductive des filles et des femmes vivant dans les régions du Gorgol (Mauritanie), Zinder (Niger) ainsi que dans les communes I et V de la ville de Bamako (Mali). Ce programme mis en œuvre par la Croix-Rouge française ainsi que les sociétés nationales hôtes (Croix-Rouge malienne, Croissant-Rouge mauritanien, Croix-Rouge nigérienne) s’étend sur une durée de quatre ans sur un financement de l’Agence Française de Développement. Si l’action tend à intervenir au niveau de l’offre de soins via le renforcement des compétences du personnel soignant mais également sur l’accès aux informations concernant les questions de santé sexuelle et reproductive, un des enjeux du programme est également d’intégrer l’approche genre dans un programme de santé afin de mieux contextualiser et ainsi améliorer la qualité de l’action en adaptant aux besoins spécifiques des hommes et des femmes.

Contexte d’intervention de cette activité.

Bien que le Programme PROGRESS soit mis en œuvre dans trois pays, cette activité ne concerne que la Mauritanie et plus précisément la région du Gorgol où le projet intervient depuis 2020.

- Les 5 Moughataas de la Région: Kaédi, Maghama, M’bout, Monguel et Lexeiba
- 13 Postes de santé
- 7 Centres de santé
- Populations ciblées : 65 805 dont 49 151 couvertes par les structures sanitaires (75%)



Description de l'activité

En Mauritanie, le Programme veut déployer un dispositif de rappel des consultations prénatales et post-natales par SMS au sein des structures de santé appuyées.

Le rappel de rendez-vous par SMS est un excellent moyen pour réduire les absentéismes, gagner du temps et organiser la prise de RDV. Le déploiement de cette solution innovante au Sahel permet l'envoi de notifications pour le rappel des rendez-vous médicaux, par SMS. Avant la date du rendez-vous, le/a patient.e reçoit une notification lui précisant la date, le lieu du rendez-vous et éventuellement d'autres informations telles que les pièces à fournir. Le même rappel peut être envoyé à un ou deux numéros liés au même dossier.

Le contenu du message et la fréquence d'envoi des notifications sont définis dans le paramétrage de l'application. Pour cela, les professionnels de santé seront formés sur le dispositif, les centres de santé seront dotés du matériel nécessaire, et des partenariats avec des opérateurs télécom seront établis.

Objectifs:

- Développer une application permettant l'envoi automatique de SMS aux femmes enceintes sur la base d'un planning réalisé par le personnel de santé.
- Fournir un soutien technique pour la mise en œuvre de l'application pendant une période d'au moins 12 mois (phase pilote). L'assistance technique comprend : la résolution des problèmes de conception de l'application qui peuvent survenir pendant la phase pilote, l'assistance téléphonique aux utilisateurs finaux et les mises à jour de la conception ou des fonctionnalités pour une meilleure utilisation de l'application.
- Organiser deux formations de formateurs d'une journée sur l'utilisation et la gestion de l'application.

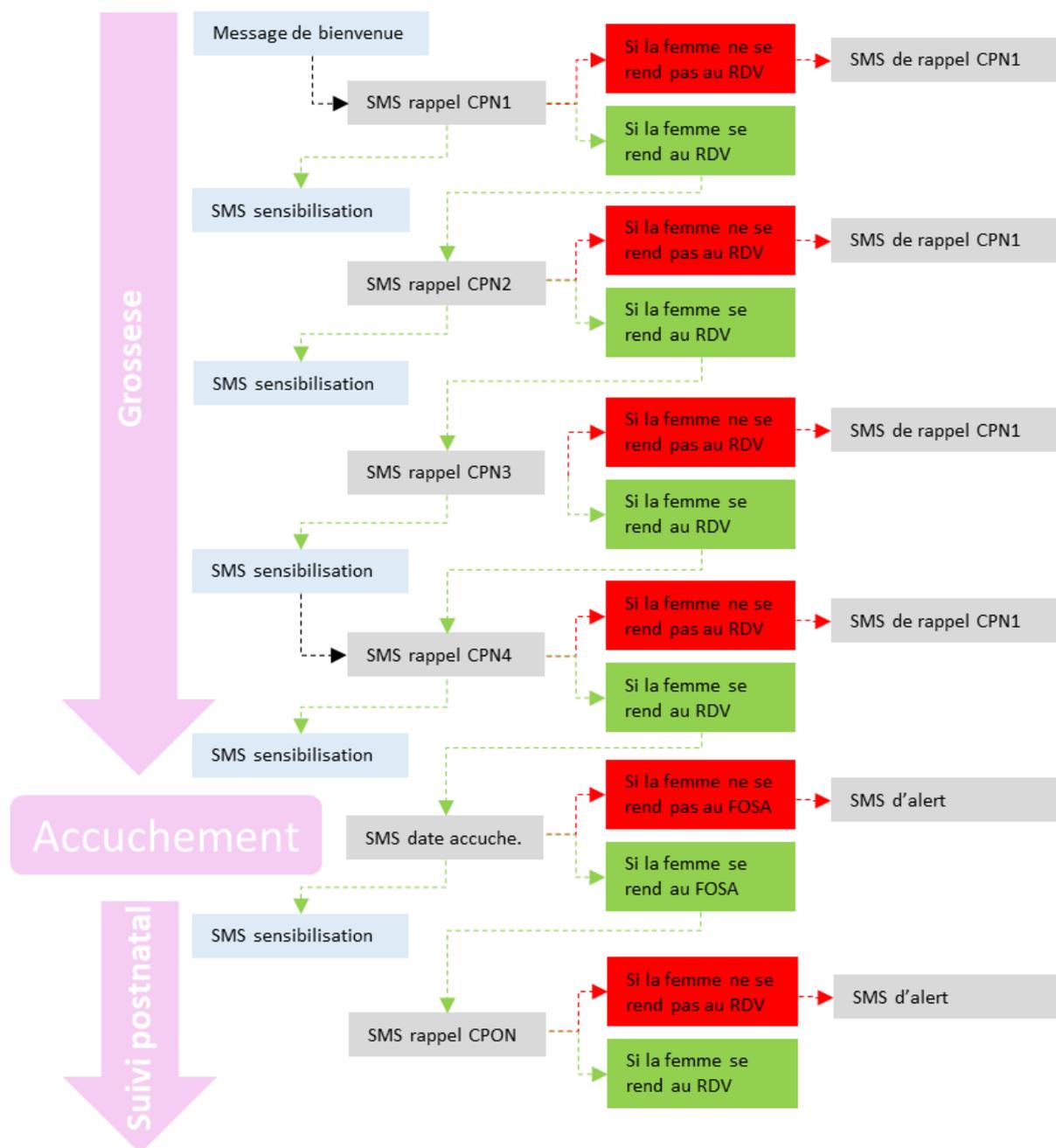
Produits livrables :

1. Une application qui fonctionne à la fois sur les smartphones et les tablettes et qui permet d'envoyer des SMS de rappel pour la consultation et la sensibilisation.
2. Dynamisation d'une première journée de formation sur l'utilisation de l'application.
3. Dynamisation d'une deuxième journée de formation 2 mois après la mise en place de l'application.
4. Disposer d'un mécanisme d'assistance technique pour la résolution des problèmes et des questions sur le fonctionnement de l'application.

Fonctionnalités de l'application:

- 1.- Une première interface de planification de la première grossesse permet de collecter les principales informations de la femme enceinte.
- 2.- Sur la base des informations de base recueillies, l'application propose un plan de suivi de la grossesse et une série de rendez-vous pour les consultations prénatales, une date probable d'accouchement et des consultations postnatales.
- 3.- L'application doit être capable d'envoyer de manière autonome des messages de rappel de rendez-vous en fonction d'une série de paramètres (voir plan de communication).
- 4.- L'application doit être capable d'envoyer des messages de sensibilisation et d'éducation à la santé aux femmes enceintes en fonction d'une série de paramètres.
- 5.- L'application devrait permettre au personnel de santé de planifier les visites (estimation) et la possibilité de confirmer que les femmes ont effectivement respecté la date et se sont rendues le jour de leur RDV. Si le professionnel de santé ne confirme pas la consultation, l'application doit envoyer un message d'avertissement à la femme.

Plan de communication



Calendrier proposé pour la mise en œuvre

- 1 - 31 Janvier 2023.** Lancement de l'appel à propositions et sélection du consultant/de l'entité.
- 1 - 28 Février 2023.** Développement de l'application.
- 1 - 15 Mars 2023.** Mise en œuvre de l'application et première formation.
- 1 - 15 Juin 2023.** Deuxième formation.
- 31 mars 2024.** Achèvement de la phase pilote et du soutien technique

Soumission des propositions :

Les entités souhaitant participer à cet appel à propositions doivent envoyer les documents suivants :

- **Proposition technique.** Présentation de la capacité technique de l'entité/consultant et de l'expérience antérieure.

Caractéristiques de l'application : fonctionnalité, exigences techniques, structure, etc. La présentation d'un prototype ou d'une proposition d'application sera une valeur ajoutée. Les applications qui sont en fonctionnement et ont été testés seront évaluées positivement.

- **Proposition de suivi technique.** Procédure de résolution des problèmes techniques, possibilité de modifier l'application, etc.

- **Proposition financière.** Budget détaillé pour chacun des produits livrables proposés.

Les propositions doivent être envoyées par voie électronique à l'adresse suivante :

Recru-mauritanie.frc@croix-rouge.fr

Date publication : le 02/02/2023

Date de clôture : 12/02/2023