

Terme de Référence (TDR) pour l'organisation d'une formation en anglais dédiée au personnel de Save the Children en Mauritanie

Contexte et justification :

Dans le cadre de son programme 2023, Save the Children Espagne en Mauritanie mets en œuvre une formation en anglais pour son personnel. L'un des objectifs de ce dispositif est de renforcer les capacités, améliorer les connaissances du personnel en anglais.

L'anglais étant un outil de travail incontournable, de communication universel est une importance capitale.

C'est donc pour répondre à cette préoccupation que Save the Children Espagne en Mauritanie lance le présent terme de référence en vue de trouver un centre de formation répondant à ces attentes pour former son personnel.

Finalité et objectif spécifique :

La finalité de cette formation est de renforcer les capacités de l'équipe en terme d'expression et d'écriture.

Quant aux objectifs spécifiques de la formation, ce sont les suivants :

- Les employés doivent conscience de l'importance de cette formation ;
- Développer une posture de responsabilité, d'assiduité, de disponibilité, et de ponctualité pour mener à bien la formation
- Développer sa capacité et sa performance, donner du sens à l'action engagée
- Communiquer efficacement
- Savoir lire et écrire

Résultats attendus :

- Analyse des pratiques des participants et des difficultés rencontrées par eux au cours de la formation
- Réflexion avec les participants sur les différents types de points à améliorer
- Meilleure appréhension de leur rôle, et Assimilation du parcours formation

Profil des participants :

La formation s'adresse à tout le personnel, seulement si le budget alloué à cette formation arrive à couvrir tout le monde. Au cas échéant, au maximum 20 personnes seront prises. Il s'agira soit des employés occupant des postes nécessitant impérativement un niveau d'anglais soutenu ou en contact fréquent avec des personnes externes, et/ou des personnes impliquées dans la gestion des projets au niveau décisionnel.

Méthodologie :

Il est attendu du formateur :

- Se déplacer au bureau de Save the Children
- Faire un test de niveau au personnel participant
- Une proposition méthodologique basée sur une approche participative, pratique et interactive.
- Accompagner le processus participatif, des modes de faire en proposant une méthodologie inclusive garantissant :
 - La prise de conscience initiale nécessaire à la mise en œuvre de tout processus de changement,
 - L'analyse des pratiques des participants et des difficultés rencontrées par les participants tant au niveau individuel et collectif
 - Proposition de réalisation d'une évaluation des pratiques et du niveau de connaissance des participants en amont de la formation via un questionnaire afin de calibrer sa proposition méthodologique finale et le contenu de la formation.

Livrables :

Les livrables attendus seront produits en français et sont les suivants :

- Une note méthodologique détaillée
- Un questionnaire d'évaluation de la formation

Un programme détaillé comprenant le planning des journées de formations, les différents exposés, les modules de formation

- Un rappel de la méthodologie mise en œuvre
- Un bilan des pratiques des participants et des difficultés qu'ils rencontrent
- Une appréciation du niveau initial et de l'évolution des participants

- Des recommandations à l'endroit des participants eux-mêmes
- Les questionnaires d'évaluation complétés par les participants

Modalités de la formation :

La durée de la formation s'étendra sur 12 mois réparti en 2 fois.

- Production du programme détaillé (planning, modules, méthodologie finale) :
- Tenue de la formation : 12 mois à partir du 02 juin 2023 au 31 mai 2024
- Formation et accompagnement du personnel

La proposition du formateur devra donc décrire, de manière exhaustive, les besoins logistiques, les modalités de paiement, et organisationnels nécessaires à la bonne réalisation de la formation tels que disposition et taille de la salle, matériel nécessaire (vidéoprojecteur, paperboard, etc...), les modalités de transferts des supports et documents utilisés pendant la formation, etc.

Toutefois, le budget présenté comprendra uniquement les honoraires du formateur et les frais de reproduction ou de tout autre support remis aux participants directement par le formateur au cours de la formation.

Les modalités de sélection du prestataire :

Le prestataire devra produire:

- Une proposition technique et financière
- Une note de compréhension de la formation
- Une proposition méthodologique
- Un programme indicatif de formation sur les 12 mois
- Les besoins logistiques
- Une proposition financière
- Des références pour des prestations similaires déjà exécutées

Les critères de sélection sont:

- Offre technique : 60 points
- Méthodologie : 20 points

- Chronogramme : 10 points
- Composition détaillée des équipes/Prestataire et CVs : 10 points
- Expérience dans la réalisation et la conception de film de capitalisation : 10 points. (Ce point sera évalué en fonction des attestations de bonne exécution fournies).
- Expérience de collaboration avec des organisations internationales pour le même type de travaux : 10 points
- Dossier administratif : Registre de commerce, attestation de régularité à la CNSS, attestation d'immatriculation à la Direction Générale des Impôts.

Offre financière : 40 points

Il est obligatoire de respecter le format présenté dans ces termes de référence. Si l'offre présente des taxes, il faudra présenter l'attestation prouvant que le prestataire est assujetti à cette taxe, faute de quoi ce montant sera déduit du montant total dû.

Durée de la formation et lieu :

La formation débutera le 02 juin 2023 au 31 mai 2024

Lieu : bureau Save the Children à Nouakchott ou centre de formation

Les dossiers doivent être déposés au plus tard le 24 Mai 2023 par e-mail sous l'objet «Formation en anglais Save the Children Mauritanie» à l'adresse e-mail suivante: info.mr@savethechildren.org