

**REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**  
**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**



**SOCIETE INTERNATIONALE D'EAU**



**AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT INTERNATIONAL N° 01/2023/CME-SNDE**

1. Dans le cadre de l'exécution de son budget, la Société Nationale d'Eau finance sur ses fonds propres la réalisation de la prestation de service de maintenance préventive et curative des équipements du DATACENTER, des softwares de la base de données Oracle 12c, son serveur d'application (weblogic) et leurs outils, dont elle dispose et ce pour une période de **2 ans** ;
2. La prestation objet du présent Appel d'Offres est composée de deux (02) lots distincts, présentés comme suit :
  - Lot n°1 : La maintenance préventive et curative des équipements du DATACENTER
  - Lot n°2 : La maintenance des softwares de la base de données oracle 12c avec son serveur d'application (weblogic) et leurs outils
3. Le soumissionnaire peut se faire attribuer un ou plusieurs lots sans restriction ;
4. Les critères minimaux exigés en matière de qualification sont présentés comme suit :

**Les exigences de qualification pour le lot n°1 :**

- Le soumissionnaire doit justifier l'exécution de trois (03) contrats de maintenance au minimum avec une valeur de 3 300 000 MRU (trois millions trois cents mille Ouguiya) chacun dans l'activité de maintenance des équipements d'infrastructures informatiques (baies, serveurs, équipements réseaux, logiciels) réalisés pendant les 5 dernières années. Pour chaque contrat cité, le soumissionnaire est tenu de fournir les attestations de bonne exécution précisant notamment la nature des prestations, le montant, les délais et les dates de réalisation, l'appréciation, le nom, la qualité, et les références du signataire qui pourra certifier les informations.
- Le soumissionnaire doit disposer les certificats ou lettres de Partenariats avec les fabricants pour les équipements :
  - Oracle
  - Dell
  - Veritas
  - Hitachi
- Le soumissionnaire doit fournir l'agrément du fabricant Oracle System qui l'autorise à maintenir les équipements Oracle
- Pour les besoins de réparation éventuelle des pièces défectueuses des équipements Sun Oracle et Hitachi objet du présent DAOI le prestataire doit présenter une attestation prouvant qu'il a le droit d'acquérir les pièces de rechange des fabricants Sun Oracle et Hitachi
- Le soumissionnaire doit s'engager à designer trois (03) experts ayant les qualifications minimales requises suivantes :

**1. Un (1) Expert Systèmes ( serveurs, stockage , sauvegarde) disposant de :**

- Un diplôme d'ingénieur ou Bac+5,
- Une Expérience professionnelle de 5 ans minimum
- Les certifications souhaitées suivantes (non obligatoires):
  - les serveurs Oracle T8-1
  - le système d'exploitation Solaris
  - Le logiciel Cluster Infoscale
  - les baie de stockage Hitachi
  - le robot de sauvegarde Oracle SL150



- le logiciel de sauvegarde Veritas Netbackup, installés à la SNDE
2. Un (1) Expert en Sécurité informatique disposant de :
    - Un diplôme d'ingénieur ou Bac+5,
    - Les certifications souhaitées (non obligatoires)
      - Les Firewalls
      - Switch LAN
  3. Un (1) Expert en réseaux Informatique disposant de :
    - Un diplôme d'ingénieur ou Bac+5,
    - Une Expérience professionnelle de 5 ans minimum
- Le ou les formateurs doivent disposer des certifications pour les modules de formation.

**Les exigences de qualification pour le lot n°2 :**

- Le soumissionnaire doit justifier l'exécution de deux (02) contrats au minimum avec une valeur de 3 000 000 MRU (trois millions Ouguiya) chacun dans les activités d'implémentation, d'administration et d'optimisation de la base de données et du serveur d'application Oracle réalisés pendant les 5 dernières années. Pour chaque contrat cité, le soumissionnaire est tenu de fournir les attestations de bonne exécution précisant notamment la nature des prestations, le montant, les délais et les dates de réalisation, l'appréciation, le nom, la qualité, et les références du signataire qui pourra certifier les informations.
- Le soumissionnaire doit être un partenaire Oracle « Oracle Partner Network Member » et disposer des attestations d'expertise :
  - « Service Expertise in Oracle Database »
  - « Service Expertise in Oracle Database Performance and Tuning »
  - « Service Expertise in Oracle WebLogic Server »
- Le soumissionnaire doit s'engager à désigner deux (02) responsables techniques ayant les qualifications requises suivantes :
  1. Un (01) responsable désigné pour la maintenance du serveur d'application Oracle : Le responsable proposé doit disposer de :
    - ✓ Un diplôme d'ingénieur ou maîtrise en informatique,
    - ✓ Une Expérience professionnelle de 5 ans minimum
    - ✓ Doit avoir réalisé au minimum 2 (deux) projets avec la technologie serveur d'application durant les 5 dernières années.
    - ✓ Le responsable proposé doit disposer de la certification Oracle Weblogic Server suivante : Oracle Certified Professionnel, Oracle WebLogic Server 12C Administrator,
  2. Un (01) responsable désigné pour la maintenance de la base de données Oracle : le responsable proposé doit disposer de :
    - ✓ Un diplôme d'ingénieur ou maîtrise en informatique,
    - ✓ Une Expérience professionnelle de 5 ans minimum
    - ✓ Doit avoir réalisé au minimum 2 (deux) projets dans l'implémentation, l'administration et l'optimisation des bases de données Oracle durant les 5 dernière années.
    - ✓ Le responsable proposé doit disposer de la certification Oracle Database suivante : Oracle Database 12C Administrator Certified Professionnel.
- Le ou les formateurs doivent disposer des certifications pour les modules de formation.

Le soumissionnaire doit fournir les pièces justificatives des qualifications exigées.

5. Les offres techniques non conformes pour l'essentiel seront écartées et ne feront pas l'objet d'évaluation financière ;
6. Les variantes ne sont pas prises en considération.
7. Les candidats intéressés peuvent obtenir le Dossier d'Appel d'Offres International complet à travers le lien suivant : <https://beta.mr/files/appls/4569.pdf> et obtenir des informations à l'adresse mentionnée ci-après à compter du **jeudi 28/09/2023** :

Société Nationale d'Eau  
Siège de la SNDE  
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA  
Ksar, BP 796 NOUAKCHOTT - MAURITANIE,





8. La SNDE s'engage à répondre aux demandes écrites d'éclaircissement pertinentes parvenues à l'adresse précitée 15 jours ouvrables avant la date limite de dépôt des offres ;

9. La Société Nationale d'Eau sollicite des offres sous pli fermé de la part des candidats intéressés. Ces offres devront être rédigées en langue française et devront être déposées à l'adresse indiquée dans le DAO au plus tard le **jeudi 26/10/2023 à 12 H Heures TU**, heure limite de dépôt des offres.

Les offres qui ne parviendront pas aux heures et date ci-dessus indiquées, seront rejetées et retournées aux frais des soumissionnaires concernés sans être ouvertes ;

Les enveloppes fermées contenant les offres ainsi composées doivent porter exclusivement les mentions suivantes :

**« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE PUBLIQUE DE LA COMMISSION DES MARCHES  
D'EXPLOITATION**

**MONSIEUR LE PRESIDENT DE LA COMMISSION DES MARCHES D'EXPLOITATION DE LA SNDE  
OFFRE RELATIVE AU DAOI N°01/2023/CME-SNDE PORTANT SUR LA MAINTENANCE PREVENTIVE  
ET CURATIVE DES EQUIPEMENTS DU DATACENTER, DES SOFTWARES DE LA BASE DE DONNEES  
ORACLE 12C, SON SERVEUR D'APPLICATION (WEBLOGIC) ET LEURS OUTILS**

Siège de la Société Nationale d'Eau  
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA  
Ksar BP 796

**NOUAKCHOTT - MAURITANIE »**

10. Les offres seront ouvertes, en présence des représentants des Soumissionnaires qui le souhaitent, le **jeudi 26/10/2023 à 12 H 30 TU** à l'adresse suivante :

Société Nationale d'Eau  
Siège de la SNDE  
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA  
Ksar BP 796 NOUAKCHOTT - MAURITANIE,  
Tél : + (222) 45 24 16 03 + (222) 45 24 14 56, Fax : + (222) 45 25 23 31  
**Salle des réunions, 3<sup>ème</sup> étage-Aile C**

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant de :

- **Lot n°1** : 70 000 MRU (Soixante-dix mille Ouguiya) ou son équivalent en devise convertible
- **Lot n°2** : 60 000 MRU (Soixante mille Ouguiya) ou son équivalent en devise convertible

Ces garanties devront être délivrées par une banque agréée et installée en Mauritanie ou par une banque étrangère représentée par une banque installée en Mauritanie. Dans le cas d'une garantie émise par une Banque étrangère, l'offre doit contenir impérativement une lettre d'une Banque installée en Mauritanie dans laquelle elle déclare représenter la banque étrangère notamment en cas de mobilisation de ladite garantie.

12. La durée de validité de l'offre est de **90 jours**, à compter de la date limite de dépôt des offres ;

13. La Commission des Marchés d'Exploitation attribuera le marché au soumissionnaire qualifié dont l'offre est jugée techniquement substantiellement conforme et financièrement moins-disante ;

14. Par ailleurs, la SNDE peut ne pas donner suite ou ne donner qu'une suite partielle au présent Dossier d'Appel d'Offres International.

Fait à Nouakchott, le 27/09/2023

**LE DIRECTEUR GENERAL**

**HAMZATOU ABDOUL THIAM**

