

<b>Titre du Poste :</b>	<b>Chef de Département Financement</b>
<b>Objectif du Poste :</b>	L'Objectif du poste du Chef de Département Corporate est de développer le portefeuille selon la politique définie par la banque et ce dans des bonnes conditions de risques, tout en assurant la coordination efficace entre cette clientèle et les différents départements de la banque. En tant qu'acteur majeur du développement commercial, il collabore avec la Chef de Département Réseaux et les chefs d'agence pour répondre de manière optimale aux besoins des clients.
<b>Lieu :</b>	<b>Nouakchott</b>
<b>ACTIVITES PRINCIPALES</b>	<b>INDICATEURS DE PERFORMANCES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer et gérer le portefeuille de clientèle Grandes Entreprises en volume et rentabilité.</li> <li>• Conseiller et fidéliser les entreprises du portefeuille, en promouvant les produits et services bancaires de la banque.</li> <li>• Gérer les opérations en anomalie</li> <li>• Instruire les demandes de financement et en évaluer les risques</li> <li>• Coordonner les activités de prospection</li> <li>• Analyser les bilans des entreprises pour maîtriser les risques des financements accordés.</li> <li>• Assurer la mise à jour des dossiers clients</li> <li>• Répondre aux requêtes de la clientèle Grandes Entreprises.</li> <li>• Prendre en charge les requêtes de la clientèle Grandes Entreprises</li> <li>• Apprécier et maîtriser le risque des financements</li> <li>• Assurer la gestion des comptes débiteurs, des irréguliers, des comptes sans mouvement et des comptes gelés.</li> <li>• Tenir l'échéancier des dossiers de renouvellement</li> <li>• Suivre la perception des différents frais et commissions (frais de dossiers et autres)</li> <li>• Exploiter les directives et rapports venant de la direction générale et des autres départements Prendre en charge toute autre tâche émanant de la hiérarchie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau d'atteinte des objectifs fixés</li> <li>• Maîtrise des engagements du portefeuille</li> <li>• Taux de satisfaction des clients du portefeuille</li> <li>• Renouvellement à temps des dossiers échus</li> <li>• Fidélisation de la clientèle</li> <li>• Respect des remontées périodiques</li> </ul>

**Formation exigée et expérience**

- Bac + 4 ou 5 avec minimum 4 ans d'expérience en Banque et une bonne connaissance du marché.



## BANQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

### Appel à candidature pour le poste de Chef de Département Corporate



- La maîtrise de l'arabe serait très appréciée

#### Compétences attendues :

##### Connaissances – savoir :

1. Maîtriser les caractéristiques des services et des produits bancaires et assurance à destination des entreprises.
2. Maîtriser les techniques de financement et de l'analyse des risques financiers
3. Connaître le secteur économique considéré,
4. Maîtriser la réglementation bancaire, juridique et fiscale relative à son activité
5. Maîtriser les techniques de négociation commerciale
6. Maîtriser les techniques de vente et de prospection
7. Maîtrise de l'analyse financière

##### Compétences comportementales - savoir-être :

1. Savoir analyser et synthétiser
2. Savoir s'adapter
3. Savoir écouter
4. Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
5. Savoir convaincre
6. Être orienté résultats
7. Avoir le sens de l'initiative
8. Savoir prendre des décisions
9. Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
10. Savoir planifier et organiser sa charge de travail
11. Faire preuve de pédagogie

##### Compétences opérationnelles - savoir-faire :

1. Conduire et conclure un entretien commercial en face à face ou à distance
2. Conduire une démarche de prospection
3. Conduire une négociation commerciale
4. Détecter les risques financiers (fraude fiscale, blanchiment...)
5. Rédiger des rapports d'activité
6. Savoir gérer les conflits avec les clients
7. Savoir gérer les situations d'urgence
8. Savoir tisser et entretenir un réseau de relations

#### MOBILITÉ :

Directeur Commercial

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature via l'adresse mail suivante [recrut@bim-bank.mr](mailto:recrut@bim-bank.mr)

Date limite de dépôt : le **30 avril 2024**.

À joindre : Une lettre de candidature justifiant les qualifications et un CV à jour.