

OFFRE D'EMPLOI

DESCRIPTION DU POSTE

Titre du poste : Agent Garantie (H/F)

Lieu : Zouerate

Principales missions du poste

- Contribuer à la satisfaction client
- Appliquer les procédures et modes opératoires standards du réseau NEEMBA
- Assurer le reporting et remonter les points bloquants à sa hiérarchie
- Réaliser les demandes de garantie dans le système d'information
- Gérer le stock et le retour des pièces sous garanties remplacées
- Suivre le remboursement des dossiers garantie
- Vérifier et confirmer la prise en charge des travaux en garantie constructeur
- Mettre à jours les devis en fonction de leurs statuts
- Suivre les dossiers en cours de l'ouverture à la clôture

PROFIL RECHERCHE

- BAC+ 3 minimum en mécanique ou une formation équivalente
- Avoir au minimum (3) ans d'expérience dans le domaine de la maintenance / SAV
- Avoir une bonne capacité à structuré ses tâches
- Bonne maîtrise du MS Office (Excel, Word et PowerPoint)
- Connaissance de la marque et activités CATERPILLAR.

LANGUES / INFORMATIQUE

Niveau français	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5	Niveau Anglais	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
						Niveau Informatique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

POUR POSTULER

Envoyez votre **CV + lettre de motivation** par email : recrutement.mr@neemba.com, en précisant dans l'objet du mail « Candidature Agent Garantie »

Date Limite de réception des candidatures : 25 août 2024